

Base

- ✓ **Telefonieren** ab 1 ct/Min oder Flat-Option
z.B. Deutschland-Flat (Festnetz und Mobil)
siehe Preisliste

- ✓ Nach 12 Monaten **monatlich** kündbar

- ✓ **Umfangreiche** Telefonanlagen-Funktionen

Hierzu gehört u.a.:

- **Anrufe und Videoanrufe**
- Rufnummernanzeige/Anonym anrufen
- Kurzwahl
- Anruf in Warteschleifen
- **Warteschleife**
- Weiterleiten
- Dreiergespräch
- **Präsenzfunktionen**
- Nicht stören
- Weiterleitung (immer, bei besetzt, keine Antwort, bei nicht erreichbar)
- Nachtschaltung

- ✓ **Einfache** Gruppennutzung

Base Nutzer können **Teil einer Anrufgruppe** (Hunt Group) sein, jedoch keine Weiterleitungsfunktionen nutzen

- ✓ **Apps:** Selbstadministration mit **CONTROL**

Verwaltung der Anrufpräferenzen und weitere Profileinstellungen:

- **Erreichbarkeit:** Regelbasierte Einstellung der eigenen Erreichbarkeit
- **Einstellungen:** Zugriff auf die häufigsten Benutzereinstellungen
- **Gespräche:** Steuerung der eingehenden Anrufe (z.B. Weiterleitung)
- **Voicemail:** *Nicht nutzbar, da Voicemail nicht in der Base User Lizenz enthalten ist*

Business

- ✓ **Telefonieren** ab 1 ct/Min oder Flat-Option
z.B. Deutschland-Flat (Festnetz und Mobil)
siehe Preisliste

- ✓ Nach 12 Monaten **monatlich** kündbar

- ✓ **Premium** Telefonanlagen-Funktionen

Hierzu gehört u.a.:

- **Anrufe und Videoanrufe**
- Rufnummernanzeige/Anonym anrufen
- Kurzwahl
- Anruf in Warteschleifen
- **Warteschleife**
- Weiterleiten
- Dreiergespräch
- **Präsenzfunktionen**
- Nicht stören
- Weiterleitung (immer, bei besetzt, keine Antwort, bei nicht erreichbar)
- Nachtschaltung

Sowie u.a. folgende Premiumfunktionen:

- Möglichkeit für alternative Rufnummern
- **Unterstützung mehrerer Geräte (shared call appearance)**
- **Besetztlampenfeld (busy lamp field)**
- Regelbasierte, selektive Umleitung
- Eigende Übergangstöne oder Übergangsvideo
- Mehrfachanruf (Dreiwegeanruf oder mehr)
- Wartemusik
- Selektive Anrufannahme oder -ablehnung
- Flexplatz (**Flex Seating** Guest)
- Persönlicher Assistent (Personal Assistent)

- ✓ **Vollständige** Gruppennutzung

Uneingeschränkte Nutzung von Call Routing in Gruppendiensten wie **Menüs, Anrufgruppen** oder Call Center:

- Alternative Rufnummern
- Anonyme Anrufabweisung
- Ständige Rufumleitung
- Anrufumleitung bei "beschäftigt", "keine Antwort" oder "nicht erreichbar"
- Selektive Anrufumleitung
- Gruppen Nachtschaltung

- ✓ **Voicemail**

- ✓ **Mobilität** und Erreichbarkeitsfunktionen

Hierzu gehört:

- **Anywhere:** Externe Geräte für eingehende und ausgehende Anrufe nutzen (z.B. Mobiltelefon, Festnetz zu Hause)
- **Remote Office:** Externe Nebenstelle für eingehende und ausgehende Anrufe
- **Simultaneous Ring Personal:** Gleichzeitiges klingeln Primärgerät und mehrerer externer Geräte

- ✓ **Apps:** Selbstadministration mit **CONTROL**

Verwaltung der Anrufpräferenzen und weitere Profileinstellungen:

- **Erreichbarkeit:** Regelbasierte Einstellung der eigenen Erreichbarkeit
- **Einstellungen:** Zugriff auf die häufigsten Benutzereinstellungen
- **Gespräche:** Steuerung der eingehenden Anrufe (z.B. Weiterleitung)
- **Voicemail:** Abhören und verwalten der eingegangenen Sprachnachrichten

Premium

- ✓ **Telefonieren** ab 1 ct/Min oder Flat-Option
z.B. Deutschland-Flat (Festnetz und Mobil)
siehe Preisliste

- ✓ Nach 12 Monaten **monatlich** kündbar

- ✓ **Premium** Telefonanlagen-Funktionen

Hierzu gehört u.a.:

- **Anrufe und Videoanrufe**
- Rufnummernanzeige/Anonym anrufen
- Kurzwahl
- Anruf in Warteschleifen
- **Warteschleife**
- Weiterleiten
- Dreiergespräch
- **Präsenzfunktionen**
- Nicht stören
- Weiterleitung (immer, bei besetzt, keine Antwort, bei nicht erreichbar)
- Nachtschaltung

Sowie u.a. folgende Premiumfunktionen:

- Möglichkeit für alternative Rufnummern
- **Unterstützung mehrerer Geräte (shared call appearance)**
- **Besetztlampenfeld (busy lamp field)**
- Regelbasierte, selektive Umleitung
- Eigende Übergangstöne oder Übergangsvideo
- Mehrfachanruf (Dreiwegeanruf oder mehr)
- Wartemusik
- Selektive Anrufannahme oder -ablehnung
- Flexplatz (**Flex Seating** Guest)
- Persönlicher Assistent (Personal Assistent)

- ✓ **Vollständige** Gruppennutzung

Uneingeschränkte Nutzung von Call Routing in Gruppendiensten wie **Menüs, Anrufgruppen** oder Call Center:

- Alternative Rufnummern
- Anonyme Anrufabweisung
- Ständige Rufumleitung
- Anrufumleitung bei "beschäftigt", "keine Antwort" oder "nicht erreichbar"
- Selektive Anrufumleitung
- Gruppen Nachtschaltung

- ✓ **Voicemail**

- ✓ **Mobilität** und Erreichbarkeitsfunktionen

Hierzu gehört:

- **Anywhere:** Externe Geräte für eingehende und ausgehende Anrufe nutzen (z.B. Mobiltelefon, Festnetz zu Hause)
- **Remote Office:** Externe Nebenstelle für eingehende und ausgehende Anrufe
- **Simultaneous Ring Personal:** Gleichzeitiges klingeln Primärgerät und mehrerer externer Geräte

- ✓ **Apps:** Selbstadministration mit **CONTROL**

Verwaltung der Anrufpräferenzen und weitere Profileinstellungen:

- **Erreichbarkeit:** Regelbasierte Einstellung der eigenen Erreichbarkeit
- **Einstellungen:** Zugriff auf die häufigsten Benutzereinstellungen
- **Gespräche:** Steuerung der eingehenden Anrufe (z.B. Weiterleitung)
- **Voicemail:** Abhören und verwalten der eingegangenen Sprachnachrichten

- ✓ **Apps:** Unified Communication / Kollaboration mit **I AM**

Die **I AM** App vereinigt alle Kommunikationskanäle in einem für **alle** gängigen **Plattformen** verfügbar: Windows, Mac, iPad, iPhone und Android. Kern Features:

- **Messaging** und Verfügbarkeit (z.B. Chat)
- **Audio-** und **Videoanrufe**
- Eigene **Meetings** organisieren, inkl. Gruppen
- Chat, Video, Audio Einwahl, Gastzugang, Screenshare

+ Weitere, zubuchbare Optionen wie z.B. Call Center, Call Recording, Executive / Assistant oder Reception

+ Rufnummern