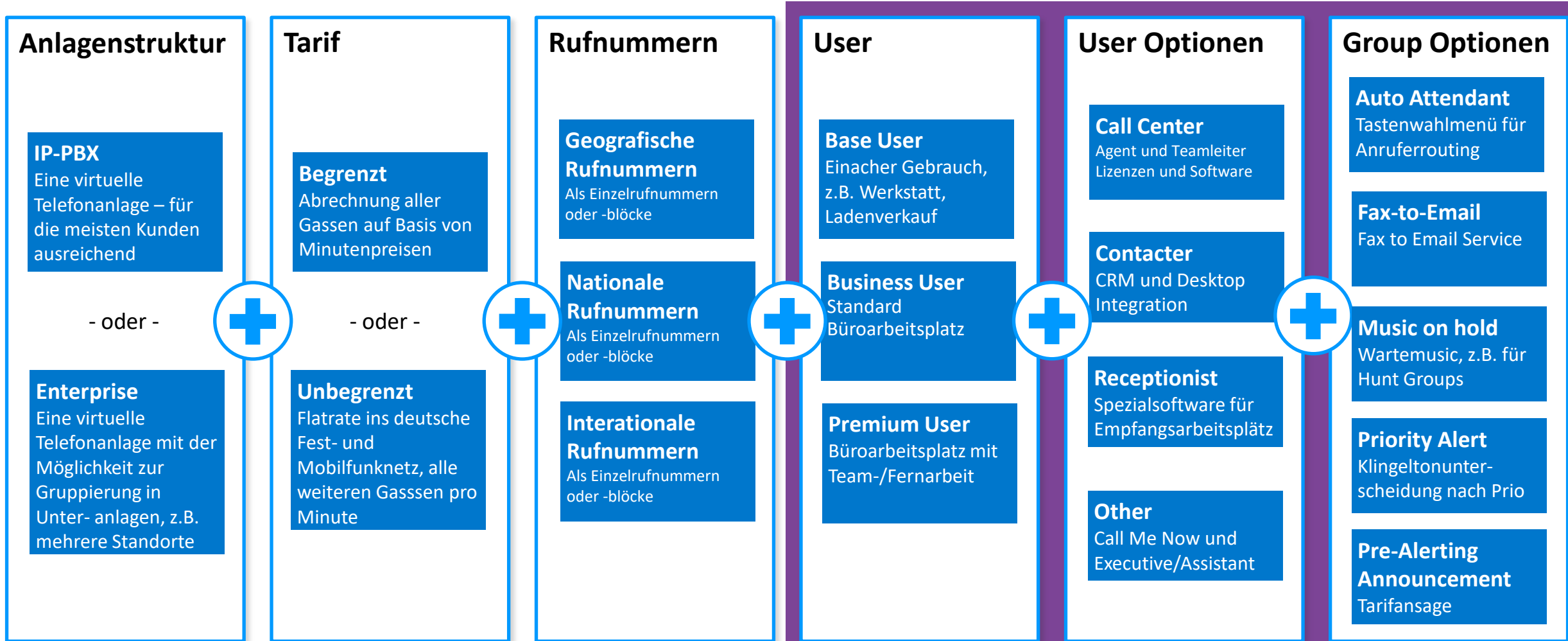




**Unser Angebot: datec24 IPHONIE Portfolio**

# IPHONIE: Komponenten einer virtuellen Anlage



Auf Folgefolien näher erläutert

# Drei Profile: Je nach Nutzeranforderung



 <p><b>Base User</b> z.B. Werkstatt, Ladenverkauf</p> <p>4,50 €</p>	 <p><b>Business User</b> Standard Büroarbeitsplat z.</p> <p>6,50 €</p>	 <p><b>Premium User</b> Büroarbeitsplatz mit Team-/Fernarbeit</p> <p>8,50 €</p>
--	--	--

<b>Anruf- funktionen</b>	<p><b>Standard</b> z.B. CLID, Do not disturb, Three Way Call</p>	<p><b>Erweitert</b> Zusätzlich zu den Standardfunktionen z.B. Music on Hold, Shared Call Appearance (Nutzung mehrerer Geräte), Priority Alert</p>
	<p><b>Voicemail</b> Audio und Video Nachrichten empfangen und abspeichern</p>	
	<p><b>Mobility</b> Erreichbarkeitsfunktionen für Fest-/Mobiltelefone</p>	

<b>Apps</b>	<p><b>CONTROL</b> Anwendung zur Einstellungen der Erreichbarkeit für alle gängigen Plattformen</p>	<p><b>I AM</b> UCC für Mobile und</p>
-------------	--	---

# Premium User: Arbeitsplatz mit Teamarbeit



## Erweiterte Anruffunktionen VastPremium

### Voicemail

Voice Messaging User  
Voice Messaging User -  
Video

### Mobility

BroadWorks Anywhere  
Remote Office  
Simultaneous Ring

### Weiterleitungsfunktionen

Alternate Numbers  
Anonymous Call Rejection  
Call Forwarding Always  
Call Forwarding Busy  
Call Forwarding No Answer  
Call Forwarding Not  
Reachable  
Call Forwarding Selective  
CommPilot Express  
Flexible Seating Guest  
Group Night Forwarding  
Personal Assistant

### I AM

BroadTouch Business Communicator Desktop – Video  
BroadTouch Business Communicator Mobile – Video  
BroadTouch Business Communicator Tablet – Video  
Collaborate – Audio  
Collaborate – Sharing  
Collaborate – Video  
Integrated IM&P

## Service Pack

Bestimmt grundsätzliche  
Anruffunktionen

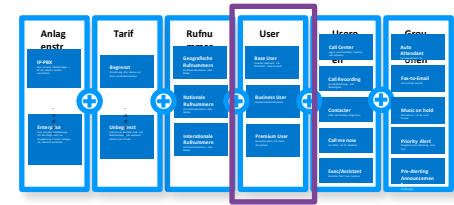
## User Services

Alle im  
Funktionsumfang des  
Premium Users  
enthalten, können  
jedoch einzeln  
hinzugefügt/aktiviert  
werden

**Hinweis:** Nicht fett gedruckt die Service Pack bzw. User Service Bezeichnungen in BroadSoft



# Business User: Standard Büroarbeitsplatz



Erweiterte Anruffunktionen  
VastPremium

## Voicemail

Voice Messaging User  
Voice Messaging User -  
Video

## Mobility

BroadWorks Anywhere  
Remote Office  
Simultaneous Ring

## Weiterleitungsfunktionen

Alternate Numbers  
Anonymous Call Rejection  
Call Forwarding Always  
Call Forwarding Busy  
Call Forwarding No Answer  
Call Forwarding Not  
Reachable  
Call Forwarding Selective  
CommPilot Express  
Flexible Seating Guest  
Group Night Forwarding  
Personal Assistant

## I AM

BroadTouch Business Communicator Desktop – Video  
BroadTouch Business Communicator Mobile – Video  
BroadTouch Business Communicator Tablet – Video  
Collaborate – Audio  
Collaborate – Sharing  
Collaborate – Video  
Integrated IM&P

## Service Pack

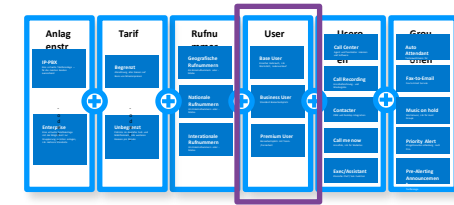
Bestimmt grundsätzliche  
Anruffunktionen

## User Services

Alle dunkelblau  
hinterlegten  
Funktionen im  
Leistungsumfang des  
Business Users  
enthalten, können  
jedoch einzeln  
hinzugefügt/aktiviert  
werden

**Hinweis:** Nicht fett gedruckt die Service Pack bzw. User Service Bezeichnungen in BroadSoft

# Base User: z.B. für Werkstatt, Ladenverkauf



## Standard Anruffunktionen VastBasis

**Voicemail**  
Voice Messaging User  
Voice Messaging User - Video

**Mobility**  
BroadWorks Anywhere  
Remote Office  
Simultaneous Ring

**Weiterleitungsfunktionen**  
Alternate Numbers  
Anonymous Call Rejection

**Call Forwarding Always**  
**Call Forwarding Busy**  
**Call Forwarding No Answer**  
**Call Forwarding Not**

Reachable  
Call Forwarding Selective  
CommPilot Express

**Flexible Seating Guest**

Group Night Forwarding  
Personal Assistant

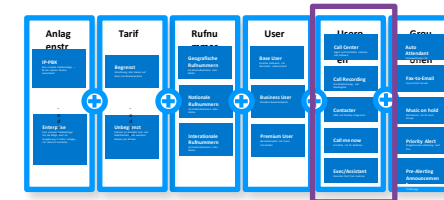
**I AM**  
BroadTouch Business Communicator Desktop – Video  
BroadTouch Business Communicator Mobile – Video  
BroadTouch Business Communicator Tablet – Video  
Collaborate – Audio  
Collaborate – Sharing  
Collaborate – Video  
Integrated IM&P

**Service Pack**  
Bestimmt grundsätzliche Anruffunktionen

**User Services**  
Alle dunkelblau hinterlegten Funktionen im Leistungsumfang des Base Users enthalten, können jedoch einzeln hinzugefügt/aktiviert werden

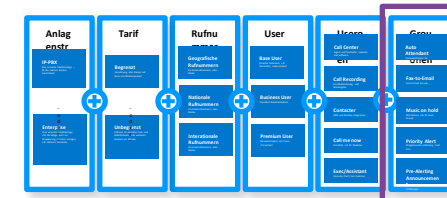
**Hinweis:** Nicht fett gedruckt die Service Pack bzw. User Service Bezeichnungen in BroadSoft

# User Optionen: Zusatzfunktionen für User



Feature	IRMA Lizenz	Kurzbeschreibung
<b>Call Center</b>	User Option Call Center Client - Agent User Option Call Center Client - Supervisor User Option Call Center Basic User Option Call Center Standard User Option Call Center Premium	Call Center Lösung mit unterschiedlichen Abstufen, was Features angeht – Basic, Standard und Premium
<b>Receptionist</b>	User Option Receptionist - Enterprise User Option Receptionist - Office User Option Receptionist - SMB	Empfangsarbeitsplatz mit unterschiedlichen Abstufen, bzgl. Features– Office, SMB und Enterprise
<b>Contacter</b>	User Option Contacter CRM & desktop Integration User Option Contacter desktop Integration	Anruf und Adressbuchintegration in Desktop oder CRM/ERP Software
<b>Call Me Now</b>	User Option Call Me Now Service	Anrufbutton für die Einbindung in Websites
<b>Executive / Assistant</b>	User Option Executive User Option Executive Assistant	Klassische Chef/Sek. Funktion

# Group Optionen: Zusatzfunktionen



Feature	IRMA Lizenz	Kurzbeschreibung
<b>Auto Attendant</b>	Group Option Auto Attendant Group Option Auto Attendant Multilevel	Auswahlmenü für Anrufer, verfügbar als einstufig und mehrstufig (Multilevel)
<b>Fax-to-Email</b>	Group Option User FAX Service	Konvertiert eingehende Faxe und versendet sie an ein beliebiges Postfach
<b>Music on hold</b>	Group Option Music On hold	Wartemusik für Gruppendienste, wie z.B. eine Hunt Group
<b>Priority Alert</b>	Group Option Priority Alert	Abweichender Klingelton wenn Anrufe mit hoher Priorität für einen Gruppendienst reinkommen
<b>Pre-Alerting Announcement</b>	Group Option Pre-alerting Announcement	Gebührenansage für Anrufer, falls Service- oder Premiumnummern auf Gruppendienste aufgeschaltet werden

**Hinweis:** Lizenzen für Anrufgruppen (Hunt Groups) werden automatisch mit neuen Usern hinzugefügt und müssen nicht separat hinzugebucht werden.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit. Nächste Schritte:

