



Unsere IT-Servicepakete für Server im Überblick

datec24 AG Servicevereinbarungen	Monitoring	Service +	Premium
Proaktives Monitoring, Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Dienste Ihrer Server	✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff	✓	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Java, Adobe und Internetbrowser	✓	✓	✓
Virenschutz: Automatische Überwachung der Aktualität	✓	✓	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts für störungsarmes und schnelles Arbeiten		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme		✓	✓
24/7 SMS-Alarmierung eines Servicetechnikers bei Serverausfall außerhalb der Geschäftszeiten. Anfallende Arbeitszeit wird nach Aufwand berechnet.			✓
Auswertung der Überwachungsberichte für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT			✓
Backup Überwachung: Automatische Überwachung Ihrer Datensicherung (Preis pro Server). Anfallende Arbeitszeit für Fehlerbehebung wird nach Aufwand berechnet.	29,00 € Menge:	✓	✓
Zusätzlich bis zu 1 Std./Monat Serviceleistung für sonstige Arbeiten an Ihrer IT (exkl. Anfahrt)	98,18 € Menge:	98,18 € Menge:	✓
Sicherheitsupdates: Manuelle Nacharbeiten und Fehlerbehebung. Zusätzliche Arbeitszeit wird nach Aufwand berechnet.	52,50 € 30 Min./Monat Menge	✓ 15 Min./Monat inkl.	✓ 15 Min./Monat inkl.
Je Hardware Server monatlich sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr von 85,00 Euro	40,00 € Menge:	148,00 € Menge:	255,00 € Menge:
Je virtuellem Server monatlich sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr von 45,00 Euro	35,00 € Menge:	142,00 € Menge:	249,00 € Menge:
Notfallplan für Server: Jährliche Überprüfung und Aktualisierung des bestehenden Notfallplan. Zusätzliche Arbeitszeit wird nach Aufwand berechnet.	16,36 € Anteil pro Monat bei max. 120 Min./Jahr Menge:	16,36 € Anteil pro Monat bei max. 120 Min./Jahr Menge:	16,36 € Anteil pro Monat bei max. 120 Min./Jahr Menge:



### Unsere IT-Servicepakete für Server im Überblick

Hiermit bestelle ich die oben angegebenen Mengen der datec24 AG Servicevereinbarungen zum mtl. Festpreis. Alle Preise zzgl. 19 % MwSt.. Es gelten die AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen von datec24 AG, welche Sie unter [www.datec24.ag/agb](http://www.datec24.ag/agb) jederzeit einsehen können. Vertragslaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat.

Ihre monatliche Investition:  Euro

Einmaliger Invest:  Euro

Datum

Unterschrift Kunde / Firmenstempel