



Ausfallsicherheit

Unsere IT-Servicepakete für PC-Arbeitsplätze im Überblick

| datec24 AG Servicevereinbarungen | Monitoring | Service + | Premium |
|--|------------|-----------|---------|
| Proaktives Monitoring, Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Dienste Ihres Arbeitsplatzes | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beschleunigter Fernwartungszugriff | ✓ | ✓ | ✓ |
| Virenschutz: Automatische Überwachung der Aktualität | ✓ | ✓ | ✓ |
| Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Java, Adobe und Internetbrowser. Managed Antivirus (ESET/Hornetsecurity) | | ✓ | ✓ |
| Priorisierte Störungsannahme | | | ✓ |
| Auswertung der Überwachungsberichte durch einen datec24-Mitarbeiter für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT | | | ✓ |
| Sicherheitsupdates: Manuelle Nacharbeiten und Fehlerbehebung | | | ✓ |
| Virenschutz: Anwenderunterstützung bei Virusmeldungen und manuelle Fehlerbehebung bei Ihrer Virenschutzsoftware | | | ✓ |
| Zusätzlich bis zu 30 Minuten/Monat Serviceleistung für sonstige Arbeiten Level 1 an Ihrer IT (exkl. Anfahrt) | 39,90 € | 39,90 € | 39,90 € |
| | Menge: | Menge: | Menge: |
| Je Arbeitsplatz sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr von 12,80 Euro | 4,95 € | 8,35 € | 17,36 € |
| | Menge: | Menge: | Menge: |
| Ab dem 10. Arbeitsplatz sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr von 12,80 Euro | 4,50 € | 7,90 € | 16,91 € |
| | Menge: | Menge: | Menge: |

Hiermit bestelle ich die oben angegebenen Mengen der datec24 AG Servicevereinbarungen zum mtl. Festpreis. Alle Preise zzgl. 19 % MwSt. Es gelten die AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen von datec24 AG, welche Sie unter www.datec24.ag/agb jederzeit einsehen können. Vertragslaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat.

Ihre monatliche Investition: Euro

Einmaliger Invest: Euro

Datum

Unterschrift Kunde / Firmenstempel